

Regulamin zakupu i realizacji Vouchera Wypoczynkowego Wonder Home Sp. z o.o.

Dla Gości Apartamentów Wonder Home

Przed dokonaniem zakupu Vouchera Wypoczynkowego od Apartamentów Wonder Home Sp. o.o. należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść. Apartamenty Wonder Home Sp. z o.o. wprowadza niniejszy Regulamin, realizując postanowienia art. 8.1.pkt.1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.Dz. U. z 2016, poz. 1030 z późn. zm.).

§1. [Definicje]

Następujące słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały niżej określone znaczenia:

1. **Wydawca** – Apartamenty Wonder Home Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Karpaczu, [kod 58-540], przy ul. Myśliwskiej 1H/2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0001018736, REGON: 524448551, NIP: 6112824270;
2. **Voucher Wypoczynkowy** – to elektroniczny bon towarowy wydany przez **Wydawcę** na **Okaziciela**, o wartości równej nominałowi wskazanemu na **Voucherze**, posiadający unikatowy numer seryjny, do jednorazowego wykorzystania do zapłaty za **Najem apartamentu** przy rezerwacji bezpośredniej ze strony www.wonderhome.eu, w terminie 12 miesięcy od jego zakupu;
3. **Okaziciel** – każdorazowy posiadacz unikatowego numeru seryjnego przypisanego do **Vouchera Wypoczynkowego**;
4. **Nabywca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupu **Vouchera Wypoczynkowego** od **Wydawcy**, poprzez zapłatę równowartości nominalnej określonej na **Voucherze Wypoczynkowym**.
5. **Najem apartamentu** – usługa noclegowa oferowana przez **Wydawcę** w dacie realizacji **Vouchera Wypoczynkowego** przez **Okaziciela**, prezentowana w serwisie www.wonderhome.eu i realizowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług dla Gości Wonder Home;
6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z konsumentem na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, którą reguluje ustawa z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017.683 z późn. zm.)

§2. [Ogólne warunki zakupu i realizacji *Vouchera Wypoczynkowego*]

1. Zakupu *Vouchera Wypoczynkowego* można dokonać osobiście w dowolnej recepcji Wonder Home oraz telefonicznie lub drogą mailową, z tym jednak, że przed dokonaniem płatności niezbędny jest kontakt z pracownikami Recepcji Wonder Home, w celu ustalenia wartości nominalnej *Vouchera* oraz sposobu płatności. Zapłata za *Voucher* nie jest możliwa w systemie rezerwacyjnym.
2. *Nabywca*, po uiszczeniu wartości nominalnej *Vouchera Wypoczynkowego* otrzymuje elektroniczny *Voucher* na adres mailowy wskazany do doręczeń.
3. *Voucher Wypoczynkowy* może być wystawiony na *Okaziciela* bez wskazywania jego danych osobowych bądź w wersji spersonalizowanej, z użyciem imienia i nazwiska.
4. Okoliczność personalizacji nie wpływa na procedurę realizacji *Vouchera*, co oznacza że wartość nominalna wskazana na *Voucherze* zostanie wykorzystana do opłacenia części lub całości rezerwacji *Okaziciela*, po podaniu unikatowego numeru seryjnego zamieszczonego przez *Wydawcę* na *Voucherze*, a *Wydawca* nie weryfikuje danych osobowych osoby zakładającej rezerwację z osobą uwidocznioną na *Voucherze*.
5. *Wydawca* nie ponosi odpowiedzialności za *Vouchery Wypoczynkowe*, które po przesłaniu na adres mailowy wskazany przez *Nabywcę* zostały następnie zrealizowane przez osobę nieuprawnioną, która weszła w posiadanie unikatowego numeru seryjnego bez zgody *Nabywcy*.
6. *Nabywcy* oraz *Okazicielowi* nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do *Wydawcy* z tytułu utraty, kradzieży, zrealizowania *Vouchera* przez osobę trzecią, która weszła w posiadanie unikatowego numeru seryjnego bez zgody *Nabywcy*.
7. *Voucher Wypoczynkowy* nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne (płatne przelewem lub w gotówce) w całości lub w części.
8. *Voucher Wypoczynkowy* może zostać zrealizowany w maksymalnym terminie 12 miesięcy licząc od daty jego wygenerowania. Za realizację *Vouchera* uważa się założenie rezerwacji i wykorzystanie wartości nominalnej *Vouchera* do opłacenia usługi najmu krótkoterminowego. Termin pobytu może zostać określony maksymalnie na okres 12 miesięcy licząc od dnia opłacenia rezerwacji przy użyciu *Vouchera*.
9. Po upływie daty ważności *Vouchera Wypoczynkowego* nie może on zostać wykorzystany do rozliczenia pobytu.

10. **Okaziciel** w celu jego zrealizowania **Vouchera** dokonuje wyboru apartamentu spośród wszystkich lokali dostępnych w wybranym terminie na www.wonderhome.eu
11. W przypadku, gdy łączna cena z tytułu pobytu **Okaziciela** w apartamencie opłaconym przy wykorzystaniu **Vouchera Wypoczynkowego** jest niższa niż wartość nominalna **Vouchera Wypoczynkowego**, **Okazicielowi** nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych w jakiegokolwiek formie.
12. W przypadku, gdy łączna cena z tytułu pobytu **Okaziciela** w wybranym przez niego apartamencie, jest wyższa niż wartość nominalna **Vouchera Wypoczynkowego**, **Okaziciel** zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. W takim przypadku dopłata możliwa jest przy użyciu metod płatności z jakich korzysta **Wydawca** w chwili dokonywania płatności przez **Okaziciela**. Jednocześnie brak dopłaty uniemożliwia realizację pobytu w wybranym apartamencie.
13. Reklamacje związane z zakupem **Vouchera** będą rozpatrywane przez **Wydawcę** w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji, na adres biura lub mailowy: kontakt@wonderhome.eu
14. **Nabywca Vouchera Wypoczynkowego** drogą mailową, zgodnie z przepisami o zawarciu umowy na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyn. Jeżeli jednak w ciągu 14 dni od zakupu **Vouchera** wartość nominalna na nim wskazana zostanie wykorzystana do rozliczenia pobytu, **Nabywcy** nie przysługuje prawo do odstąpienia. W takim przypadku prawo do odstąpienia wygasa z chwilą opłacenia rezerwacji przy użyciu **Vouchera**.
15. **Nabywca** przed dokonaniem zakupu **Vouchera Wypoczynkowego** ma prawo zapoznania się z niniejszym regulaminem, a dokonanie płatności za **Voucher** jest równoznaczne z akceptacją postanowień w nim zawartych.
16. Wydanie **Vouchera Wypoczynkowego** nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
17. **Okaziciel** realizujący pobyt w Apartamentach Wonder Home obowiązany jest przestrzegać Regulaminu dla Gości Wonder Home, zamieszczonego na www.wonderhome.eu