

## Regulamin zakupu i realizacji Vouchera Wypoczynkowego Wonder Home

### Dla Gości Apartamentów Wonder Home

Przed dokonaniem zakupu Vouchera Wypoczynkowego od Apartamentów Wonder Home należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść. Apartamenty Wonder Home wprowadzają niniejszy Regulamin, realizując postanowienia art. 8.1.pkt.1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.Dz. U. z 2016, poz. 1030 z późn. zm.).

#### §1. [Definicje]

Następujące słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały niżej określone znaczenia:

1. **Wydawca** – Apartamenty Wonder Home Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Karpaczu, [kod 58-540], przy ul. Myśliwskiej 1H/2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:0001018736, REGON: 524448551, NIP: 6112824270 oraz Sebastian Aksak, prowadzący ewidencjonowaną działalność gospodarczą pod firmą Apartamenty Wonder Home, z siedzibą w Legnicy, przy ul. Janowskiej 68, [kod 59-220], biuro handlowe ul. Konstytucji 3 Maja 17 w Karpaczu [kod 58-540], NIP 691-173-91-67; Usługodawca w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 1030);
2. **Voucher Wypoczynkowy** – to elektroniczny bon towarowy wydany przez **Wydawcę** na **Okaziciela**, o wartości równej nominałowi wskazanemu na **Voucherze**, posiadający unikatowy numer seryjny, do jednorazowego wykorzystania do zapłaty za **Najem apartamentu** przy rezerwacji bezpośredniej ze strony [www.wonderhome.eu](http://www.wonderhome.eu), w terminie 12 miesięcy od jego zakupu;
3. **Okaziciel** – każdorazowy posiadacz unikatowego numeru seryjnego przypisanego do **Vouchera Wypoczynkowego**;
4. **Nabywca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupu **Vouchera Wypoczynkowego** od **Wydawcy**, poprzez zapłatę równowartości nominalnej określonej na **Voucherze Wypoczynkowym**.
5. **Najem apartamentu** – usługa noclegowa oferowana przez **Wydawcę** w dacie realizacji **Vouchera Wypoczynkowego** przez **Okaziciela**, prezentowana w serwisie [www.wonderhome.eu](http://www.wonderhome.eu) i realizowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług dla Gości Wonder Home;

6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z konsumentem na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, którą reguluje ustawa z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017.683 z późn. zm.)

## §2. [Ogólne warunki zakupu i realizacji *Vouchera Wypoczynkowego*]

1. Zakupu *Vouchera Wypoczynkowego* można dokonać osobiście w dowolnej recepcji Wonder Home oraz telefonicznie lub drogą mailową, z tym jednak, że przed dokonaniem płatności niezbędny jest kontakt z pracownikami Recepcji Wonder Home, w celu ustalenia wartości nominalnej *Vouchera* oraz sposobu płatności. Zapłata za *Voucher* nie jest możliwa w systemie rezerwacyjnym.
2. *Nabywca*, po uiszczeniu wartości nominalnej *Vouchera Wypoczynkowego* otrzymuje elektroniczny *Voucher* na adres mailowy wskazany do doręczeń.
3. *Voucher Wypoczynkowy* może być wystawiony na *Okaziciela* bez wskazywania jego danych osobowych bądź w wersji spersonalizowanej, z użyciem imienia i nazwiska.
4. Okoliczność personalizacji nie wpływa na procedurę realizacji *Vouchera*, co oznacza że wartość nominalna wskazana na *Voucherze* zostanie wykorzystana do opłacenia części lub całości rezerwacji *Okaziciela*, po podaniu unikatowego numeru seryjnego zamieszczonego przez *Wydawcę* na *Voucherze*, a *Wydawca* nie weryfikuje danych osobowych osoby zakładającej rezerwację z osobą uwidocznioną na *Voucherze*.
5. *Wydawca* nie ponosi odpowiedzialności za *Vouchery Wypoczynkowe*, które po przesłaniu na adres mailowy wskazany przez *Nabywcę* zostały następnie zrealizowane przez osobę nieuprawnioną, która weszła w posiadanie unikatowego numeru seryjnego bez zgody *Nabywcy*.
6. *Nabywcy* oraz *Okazicielowi* nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do *Wydawcy* z tytułu utraty, kradzieży, zrealizowania *Vouchera* przez osobę trzecią, która weszła w posiadanie unikatowego numeru seryjnego bez zgody *Nabywcy*.
7. *Voucher Wypoczynkowy* nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne (płatne przelewem lub w gotówce) w całości lub w części.
8. *Voucher Wypoczynkowy* może zostać zrealizowany w maksymalnym terminie 12 miesięcy licząc od daty jego wygenerowania. Za realizację *Vouchera* uważa się założenie rezerwacji i wykorzystanie wartości nominalnej *Vouchera* do opłacenia usługi najmu krótkoterminowego. Termin pobytu może zostać określony maksymalnie na okres 12 miesięcy licząc od dnia opłacenia rezerwacji przy użyciu *Vouchera*.

9. Po upływie daty ważności *Vouchera Wypoczynkowego* nie może on zostać wykorzystany do rozliczenia pobytu.
10. *Okaziciel* w celu jego zrealizowania *Vouchera* dokonuje wyboru apartamentu spośród wszystkich lokali dostępnych w wybranym terminie na [www.wonderhome.eu](http://www.wonderhome.eu)
11. W przypadku, gdy łączna cena z tytułu pobytu *Okaziciela* w apartamencie opłaconym przy wykorzystaniu *Vouchera Wypoczynkowego* jest niższa niż wartość nominalna *Vouchera Wypoczynkowego*, *Okazicielowi* nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych w jakiegokolwiek formie.
12. W przypadku, gdy łączna cena z tytułu pobytu *Okaziciela* w wybranym przez niego apartamencie, jest wyższa niż wartość nominalna *Vouchera Wypoczynkowego*, *Okaziciel* zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. W takim przypadku dopłata możliwa jest przy użyciu metod płatności z jakich korzysta *Wydawca* w chwili dokonywania płatności przez *Okaziciela*. Jednocześnie brak dopłaty uniemożliwia realizację pobytu w wybranym apartamencie.
13. Reklamacje związane z zakupem *Vouchera* będą rozpatrywane przez *Wydawcę* w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji, na adres biura lub mailowy: [kontakt@wonderhome.eu](mailto:kontakt@wonderhome.eu)
14. *Nabywca Vouchera Wypoczynkowego* drogą mailową, zgodnie z przepisami o zawarciu umowy na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyn. Jeżeli jednak w ciągu 14 dni od zakupu *Vouchera* wartość nominalna na nim wskazana zostanie wykorzystana do rozliczenia pobytu, *Nabywcy* nie przysługuje prawo do odstąpienia. W takim przypadku prawo do odstąpienia wygasa z chwilą opłacenia rezerwacji przy użyciu *Vouchera*.
15. *Nabywca* przed dokonaniem zakupu *Vouchera Wypoczynkowego* ma prawo zapoznania się z niniejszym regulaminem, a dokonanie płatności za *Voucher* jest równoznaczne z akceptacją postanowień w nim zawartych.
16. *Okaziciel* realizujący pobyt w Apartamentach Wonder Home obowiązany jest przestrzegać Regulaminu dla Gości Wonder Home, zamieszczonego na [www.wonderhome.eu](http://www.wonderhome.eu)