APARTAMENTY Wonder Home®

Oferta współpracy

dla

Wspólnot Mieszkaniowych



Wiemy, jak zadbać o tereny zielone i infrastrukturę Wspólnot Mieszkaniowych, aby zapewnić komfort i bezpieczeństwo!



NA DOBRY POCZĄTEK, POZNAJMY SIĘ

Jesteśmy **lokalną firmą z Karpacza.**
Mieszkamy i pracujemy u podnóża Śnieżki, dzięki czemu możemy szybko i sprawnie reagować na wszelkie potrzeby **Wspólnot Mieszkaniowych.**



Działalność rozpoczęliśmy w **2013r.**
początkowo świadcząc wyłącznie usługi profesjonalnego zarządzania krótkoterminowym wynajmem apartamentów.



Dziś reprezentujemy grupę Właścicieli
350 apartamentów, należących do blisko 50 różnych Wspólnot Mieszkaniowych.



Zarządzamy majątkiem wartym **285 mln.**



Współpraca ze Wspólnotami Mieszkaniowymi jest wynikiem potrzeb i **naturalną konsekwencją** rozwoju firmy.

www.**wonder**home.eu

WSPÓŁPRACA ZE WSPÓLNOTAMI MIESZKANIOWYMI



Każdego roku gościmy ponad **60 tysięcy osób**, które zatrzymują się w apartamentach należących do blisko **50 różnych wspólnot mieszkaniowych.**



Doskonale rozumiemy potrzeby i wyzwania, z jakimi mierzą się wspólnoty mieszkaniowe funkcjonujące na terenie inwestycji przeznaczonych do świadczenia usług hotelarskich.



POSIADAMY WIEDZĘ, DOŚWIADCZENIE I PEŁNE ZROZUMIENIE POTRZEB WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH.

DZIAŁAMY **KOMPLEKSOWO**



Sprzątamy budynki, posesje oraz części wspólne terenu Wspólnoty.



Zapewniamy całoroczną opiekę nad **terenami zielonymi**.



Odśnieżamy posesje, chodniki i wszystkie drogi Wspólnoty.



Prowadzimy konserwację urządzeń **wewnętrznych.**



Wykonujemy prace remontowe i konserwacyjne infrastruktury **zewnętrznej.**



Zapewniamy całodobowy serwis i gotowość do interwencji **7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.**

NAJWYŻSZE OCENY
DLA WSPÓLNOTY

GALA POLISH GUESTS' CHOICE AWARDS

Opinie naszych Gości sprawiły, że **Wonder Home** zdobyło **2. miejsce w kategorii Aparthotel według Polish Guests' Choice Awards 2026**, plasując się w gronie najlepiej ocenianych obiektów noclegowych w Polsce.



OCENA GOŚCI DOTYCZY NIE TYLKO WNĘTRZA APARTAMENTÓW ALE TEŻ CZYSTOŚCI I ORGANIZACJI WSPOLNOTY MIESZKANIOWEJ

KORZYŚCI **WSPÓLNOTY** Z DOBREJ OBSŁUGI

01

ZADOWOLENIE GOŚCI

Dobrze zorganizowany i czysty teren Wspólnoty Mieszkaniowej to zadowoleni Goście.

02

WYSOKIE OCENY

Goście wystawiają wysokie oceny i rośnie obłożenie lokali.

03

WYSOKIE ZYSKI

Dzięki wysokiej ocenie i wyższemu obłożeniu Właściciele zarabiają więcej.

04

BOGATA WSPÓLNOTA

Wspólnota Mieszkaniowa bogaci się.

05

FUNDUSZE NA RENOWACJE

Wspólnota zyskuje fundusze na renowacje i rozwój infrastruktury.

LEPSZA INFRASTRUKTURA TO WIĘCEJ KLIENTÓW!



WYGODA I KOMFORT

W **Wonder** **Home** dbamy o przejrzystość, zapewniamy wygodę i komfort Wspólnotom Mieszkaniowym.

Nasze usługi świadczymy przez **cały rok**, dostosowując zakres i charakter prac do aktualnej pory roku oraz warunków pogodowych.

Wszystkie czynności rozliczane są w sposób **przejrzysty** i klarowny.

Przygotowujemy **raporty** wykonanych prac.

Zgłaszamy każdy napotkany problem, aby jak najszybciej znaleźć sposób na jego **rozwiązanie**.







ORGANIZACJA
WONDER HOME

Prowadzimy 2 przestronne, **luksusowe biura** w Karpaczu i Świeradowie-Zdroju.

Posiadamy **magazyny**, dzięki czemu niezbędne sprzęty i urządzenia są na wyciągnięcie ręki.

Dysponujemy odpowiednim sprzętem i **narzędziami** do sprawnej obsługi.

Zapewniamy gotowość serwisową **24 godziny na dobę.**

Prowadzimy **serwis techniczny**, który czuwa nad bezpieczeństwem Gości przebywających na terenie Wspólnoty Mieszkaniowej.



SPRZĄTANIE BUDYNKÓW I TERENU WSPÓLNOTY **OBEJMUJE:**



Zamiatanie i mycie wszystkich ciągów komunikacyjnych.



Mycie **drzwi** wejściowych w budynkach Wspólnoty.



Usuwanie **kurzu** i mycie poręczy oraz elementów ściennych, takich jak tablice informacyjne, oznaczenia numeracyjne, skrzynki pocztowe, szafki licznikowe itp.



Mycie dostępnych **szyb** oraz usuwanie innych zabrudzeń ze ścian i pozostałych powierzchni.



Odkurzanie i mycie wind, wykładzin, hal garażowych oraz pozostałej infrastruktury.



Usuwanie śmieci z **trawników** i chodników dookoła budynku.



KONSERWACJA URZĄDZEŃ WEWNĘTRZNYCH **OBEJMUJE:**



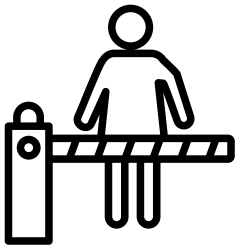
Bieżące **monitorowanie** funkcjonowania infrastruktury wewnątrzbudynkowej, takiej jak oświetlenie, kotłownia, system zasilania, dostawy wody i energii elektrycznej.
W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie przekazujemy zgłoszenie do właściwej wspólnoty mieszkaniowej.



Bieżące **usuwanie** drobnych awarii – w zakresie niewymagającym posiadania uprawnień, licencji lub zezwoleń wynikających z odrębnych przepisów prawa – o ile ich usunięcie nie wiąże się z kosztami zakupu, wymiany urządzeń lub ich części.



KONSERWACJA INFRASTRUKTURY ZEWNĘTRZNEJ **OBEJMUJE:**



Bieżące monitorowanie funkcjonowania **infrastruktury zewnętrznej**, w tym szlabanów i bram wjazdowych, siłowni plenerowej, ścianki wspinaczkowej, placów zabaw oraz pozostałych elementów małej architektury dostępnych dla Gości osiedla.
Zakres działań obejmuje również regularne przeglądy powierzchni wspólnych oraz zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości do właściwej Wspólnoty Mieszkaniowej.



Bieżące **usuwanie drobnych awarii** w zakresie niewymagającym posiadania uprawnień, licencji ani zezwoleń wynikających z odrębnych przepisów prawa, pod warunkiem że ich usunięcie nie wiąże się z kosztami zakupu ani wymiany urządzenia bądź jego części.



OPIEKA NAD ZIELENIĄ **OBEJMUJE:**



- Koszenie, zbieranie i wywóz trawy.
- Usuwanie liści z terenu w okresie jesiennym.
- Cięcie pielęgnacyjne roślin.
- Nawożenie roślin.
- Odchwaszczanie rabat.



ZIMOWE UTRZYMANIE TERENU **OBEJMUJE:**



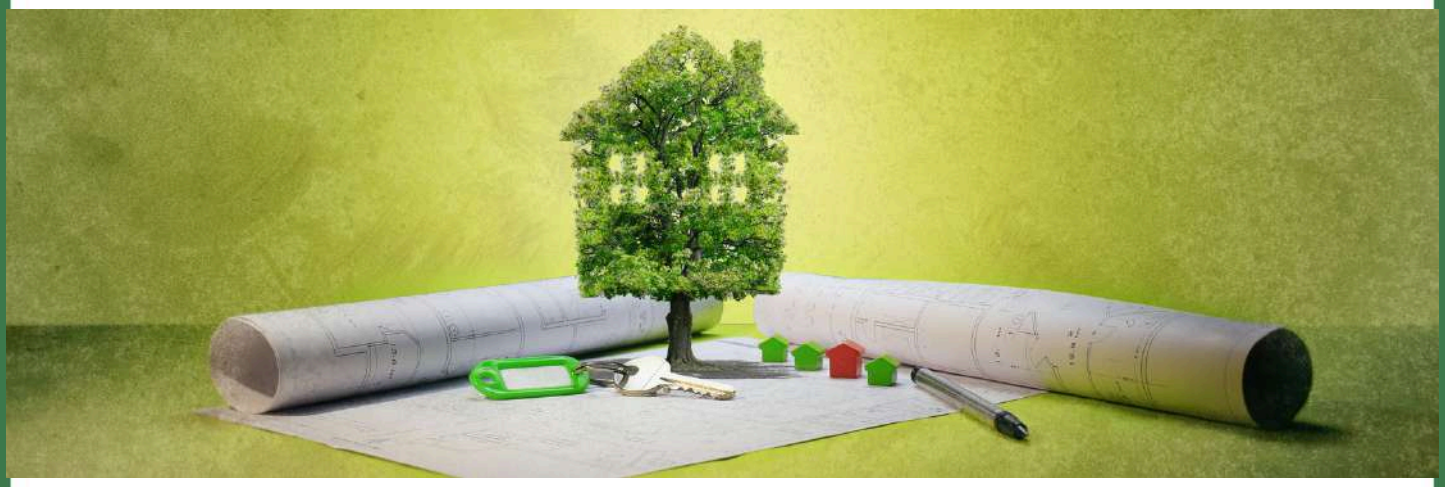
- Odśnieżanie i usuwanie śniegu oraz błota pośniegowego z dróg, chodników i schodów w okresie zimowym, w systemie „czarnej kostki”.
- Bieżący przegląd powierzchni wspólnych oraz monitorowanie dodatkowych potrzeb, takich jak usuwanie sopli czy odśnieżanie dachu.

DODATKOWE PRACE **OBEJMUJĄ:**

1. Czyszczenie kratek odpływowych (poziomych przy drodze) oraz rynien w częściach wspólnych budynków apartamentowych.
2. Opróżnianie podręcznych koszy na śmieci z terenu Wspólnoty.
3. Inspekcje z wykorzystaniem drona: np. dachu lub innych powierzchni na wysokości.
4. Dezynfekcje z wykorzystaniem ozonatora.

GOTOWOŚĆ **SERWISOWA 24/H**

Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku zdarzeń nagłych, przez całą dobę (24 h).



SPRZĄTANIE BUDYNKÓW I TERENU WSPÓLNOTY

Pracuje dla Ciebie **48** osób!

2 BIURA I MAGAZYNY	obsługa Wspólnot i magazynowanie sprzętów
OPIEKA NAD ZIELENIĄ	dbałość o nasadzenia i tereny zielone
DZIAŁ JAKOŚCI	w tym serwis techniczny, konserwatorzy i serwisanci
SEKCJA SPRZĄTANIA	utrzymanie czystości
DZIAŁ ADMINISTRACYJNY	utrzymanie infrastruktury i zaopatrzenie
DZIAŁ KADR I KSIĘGOWOŚCI	pomoc w rozliczeniu Wspólnot
DZIAŁ PRAWNY	pomoc prawna dla Wspólnot Mieszkaniowych
OBSŁUGA FLOTY SAMOCHODOWEJ	serwis samochodów

Z WONDER HOME
WSZYSTKO JEST CZYTELNE I KLAROWNE

W **Wonder Home** doskonale wiemy, jak współpracować ze Wspólnotami Mieszkaniowymi, ponieważ dokładnie rozumiemy potrzeby ich Właścicieli.



W **Wonder Home** przygotowujemy umowy „szyte na miarę”, co oznacza, że uwzględniamy indywidualne potrzeby i oczekiwania klientów, a treść umowy dostosowujemy do wynegocjowanych warunków.

NUMERY KONTAKTOWE

RECEPCJA

codziennie 9:00-19:00

+48 785 913 913
+48 785 913 319
+48 75 612 44 55

AKTUALNE GODZINY PRACY

REZYDENT

codziennie 9:00-19:00 +48 690 176 535

NUMER ALARMOWY NOCNY

codziennie 19:00-9:00

KARPACZ

+48 786 861 348

ŚWIERADÓW-ZDRÓJ

+48 572 886 473

RZECZNIK PRAW GOŚCIA

codziennie 9:00-19:00 +48 690 176 535

www.wonderhome.eu | kontakt@wonderhome.eu

ADRESY

RECEPCJA I

ul. Myśliwska 1 H/2
58-540, Karpacz

RECEPCJA II

ul. Kardynała Wyszyńskiego 9H/4
59-850, Świeradów-Zdrój

ZAPRASZAMY
DO WSPÓŁPRACY

APARTAMENTY Wonder Home®

Dawid Czechowski
Prezes Zarządu Wonder Home

+48 786 861 348

dc@wonderhome.eu

www.wonderhome.eu

Dołącz do grona
Wspólnot Mieszkaniowych
obsługiwanych przez
Wonder Home

